

Términos y Condiciones Generales – Oído Mecánico

1. Generalidades

Estas condiciones regulan la contratación ocasional de servicios ofrecidos por Oído Mecánico SpA, mediante canales digitales o cualquier medio habilitado por la empresa. Toda persona que solicite y pague un servicio acepta íntegramente estos términos.

2. Aceptación

La contratación de un servicio, ya sea a través de nuestro sitio web, WhatsApp u otro canal autorizado, implica que el cliente declara haber leído y comprendido estos términos y la política de privacidad vigente. La contratación solo puede ser realizada por personas mayores de 18 años o por sus representantes legales.

3. Definiciones

- Oído Mecánico: Empresa proveedora de los servicios mecánicos, logísticos y/o complementarios.
- Cliente: Persona natural o jurídica que contrata un servicio.
- Vehículo: Automóvil del cliente sujeto a los servicios contratados.
- Plataforma: Sitio web, redes sociales, aplicaciones móviles o mensajería habilitada para la prestación de servicios.
- Técnico: Persona asignada para realizar el servicio o retiro/entrega del vehículo.

4. Medios de Contratación

Los servicios pueden ser solicitados a través de nuestra plataforma digital, WhatsApp u otros canales habilitados. El cliente debe proporcionar sus datos personales verídicos y efectuar el pago a través de los medios dispuestos (transferencia bancaria, tarjeta, etc.). Eventuales cargos adicionales por uso de plataformas externas de pago son responsabilidad del cliente.

5. Tipos de Servicios

Entre otros, Oído Mecánico ofrece: diagnósticos, revisiones pre-compra, mantenimientos preventivos, reparaciones, instalación de accesorios, limpieza, trámites vehiculares y

traslados. Algunos servicios pueden requerir la movilización del vehículo. En tal caso, este deberá contar con el combustible necesario, de lo contrario el técnico podrá recargarlo a costo del cliente.

6. Datos Personales

Los datos personales recopilados serán tratados con estricta confidencialidad y exclusivamente para fines relacionados con la prestación del servicio. El cliente podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación y eliminación conforme a la Ley 19.628.

7. Garantías y Responsabilidades

- Garantía legal: El cliente cuenta con los derechos establecidos en la Ley de Protección al Consumidor.
- Retracto: No aplica una vez ejecutado el servicio.
- Compromiso de calidad: En caso de disconformidad, se evaluará la situación y, si corresponde, se ofrecerá una solución sin costo adicional (repetición del servicio, reparación o devolución parcial).
- Reembolsos: Si el servicio no es ejecutado por causa atribuible a Oído Mecánico, se efectuará el reembolso íntegro dentro de 10 días hábiles.

8. Cancelaciones

- Cancelaciones informadas con al menos 3 horas de anticipación serán reembolsadas totalmente.
- Cancelaciones con menos de 3 horas de aviso podrán generar un cobro logístico de hasta \$25.000.
- Si el cliente no se presenta al momento pactado, se aplicarán las condiciones anteriores.
- Si no se recibe al técnico para la entrega del vehículo, este podrá dejarlo en un estacionamiento público cercano, sin que Oído Mecánico se responsabilice por costos asociados.

9. Uso de la Plataforma

El cliente se compromete a no hacer uso indebido de la plataforma, como:

- Introducir información falsa;
- Acceder sin autorización a secciones privadas;

- Utilizar programas automatizados para extraer datos;
- Violar cualquier norma de propiedad intelectual o tecnológica de Oído Mecánico.

Cualquier incumplimiento dará lugar a las acciones legales correspondientes y a la exigencia de indemnización por perjuicios.

10. Comunicación y Promociones

El cliente autoriza a Oído Mecánico a enviarle información sobre promociones, actualizaciones de servicios y novedades, pudiendo optar por dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

11. Limitación de Responsabilidad

Oído Mecánico no será responsable por fallas de conexión, ataques cibernéticos o problemas técnicos que afecten el acceso a la plataforma. Tampoco responderá por daños indirectos o situaciones fuera de su control razonable.

12. Legislación Aplicable

Estos términos se rigen por la legislación vigente en Chile. Cualquier conflicto será resuelto por los tribunales ordinarios de justicia del país.