

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – OÍDO MECÁNICO

En **Oído Mecánico SpA** nos tomamos en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta política explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal cuando utilizas nuestro sitio web y los servicios que ofrecemos.

Si decides utilizar nuestra plataforma, estás aceptando los términos descritos a continuación. Si no estás de acuerdo, por favor, no utilices nuestros servicios.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos **Oído Mecánico SpA**, una empresa legalmente constituida en Chile, dedicada a [explica brevemente el giro de tu empresa, por ejemplo: "la gestión de servicios mecánicos a domicilio"]. Nuestro RUT es [RUT DE LA EMPRESA] y puedes contactarnos en [correo electrónico] o en [dirección física, si aplica].

2. ¿QUÉ DATOS RECOPILAMOS?

Cuando interactúas con nosotros, ya sea a través del sitio web, redes sociales o plataformas de mensajería, podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
 - Correo electrónico
 - Número de teléfono
 - Dirección o ubicación
 - Información del vehículo (si corresponde)
 - Dirección IP y detalles técnicos de tu navegador/dispositivo
 - Preferencias de navegación (a través de cookies)
-

3. ¿PARA QUÉ USAMOS TU INFORMACIÓN?

Usamos tus datos para:

- Gestionar solicitudes de servicios.
- Coordinar agendamientos, confirmaciones y pagos.
- Enviarte información relevante sobre tu servicio.
- Responder tus consultas o solicitudes.
- Mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web.

- Enviarte promociones, novedades u ofertas (solo si nos autorizas).

No usaremos tu información para fines distintos a los que te informamos aquí, a menos que contemos con tu consentimiento.

4. ¿CÓMO RECOPIAMOS TUS DATOS?

Tus datos se recopilan cuando:

- Llenas formularios en nuestro sitio web.
 - Nos contactas por correo electrónico o mensajería.
 - Navegas por nuestra página (mediante cookies).
 - Te registras para recibir información o servicios.
-

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Usamos cookies y tecnologías similares para ofrecerte una mejor experiencia de navegación, recordar tus preferencias y analizar cómo usas nuestro sitio. Puedes gestionar el uso de cookies desde la configuración de tu navegador.

6. ¿COMPARTIMOS TUS DATOS?

Solo compartiremos tus datos con:

- Proveedores tecnológicos que prestan servicios a Oído Mecánico (por ejemplo, plataformas de pago o almacenamiento).
- Autoridades competentes, si lo exige la ley.
- Empresas relacionadas o sucesoras, en caso de fusión o reorganización del negocio.

Nunca vendemos ni entregamos tus datos a terceros para fines publicitarios sin tu autorización.

7. TUS DERECHOS COMO USUARIO

Puedes en cualquier momento:

- Acceder a tus datos personales que tengamos.
- Solicitar la corrección de datos incorrectos.
- Pedir la eliminación de tus datos (cuando ya no sean necesarios).
- Retirar tu consentimiento para comunicaciones o usos futuros.

- Oponerte al uso de tus datos para fines comerciales.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a [correo@oidomecanico.cl].

8. SEGURIDAD Y RETENCIÓN DE DATOS

Aplicamos medidas razonables para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

Conservaremos tu información solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada o según lo exija la ley.

9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Si hay cambios importantes, los publicaremos en nuestro sitio y te informaremos por los medios de contacto que hayas proporcionado.

10. CONTACTO

¿Tienes dudas o quieres ejercer tus derechos?
Escríbenos a: [correo@oidomecanico.cl]